

**NIEUWSBRIEF april 2022**

**Het kantoor is gesloten op**

15 april ivm goede vrijdag

18 april ivm Pasen

27 april koningsdag

5 mei Bevrijdingsdag

26 mei Hemelvaartsdag

**Mijn Overheid**

Steeds meer gaat er digitaal. De overheid stimuleert dit. Onder ander door de site van mijn overheid. Dit is een site waarin u post van diverse instanties kan ontvangen. Wij willen u vragen deze site zo min mogelijk te gebruiken. Reden daarvoor is dat de post bij gebruik alleen nog digitaal verzonden wordt naar deze site.

Wat betekent dat wij geen post meer ontvangen van bijvoorbeeld de aanslagen van Gemeente belastingen en Hollands noorderkwartier, de besluiten van de gemeente inzake de uitkering en/of bijzondere bijstand. Hierdoor kunnen wij ons werk niet goed uitvoeren.

*Wij willen u dan ook verzoeken, als u er gebruik van maakt, bij de inbox te zorgen dat er nergens een vakje is aangevinkt.*

Op deze manier hopen wij u beter van dienst te kunnen zijn.

**Cynthia    Marije    Monique Kristel    Paul**

Door een goede samenwerking is het goed om spelregels met elkaar af te spreken. Hierbij de belangrijkste spelregels voor een onderbewindstelling bij De Bewindvoerder Alkmaar e.

#### Bereikbaarheid

- Wilt u uw eigen bewindvoerder spreken dan zijn deze het beste te bereiken op de spreekuren van 10.00 tot 12.00 uur:

Paul Effting	– op maandag – woensdag	op telefoonnummer 072-3036600 <a href="mailto:pauleffting@debewindvoerder.nl">pauleffting@debewindvoerder.nl</a>
Monique Bruins	– op dinsdag – donderdag	op telefoonnummer 072-3036602 <a href="mailto:monique@debewindvoerder.nl">monique@debewindvoerder.nl</a>
Marcella Kroon/ Petra Beentjes	– op maandag – woensdag	op telefoonnummer 072-3036603 <a href="mailto:marcella@debewindvoerder.nl">marcella@debewindvoerder.nl</a>
Cynthia Stoop	– op dinsdag - donderdag	op telefoonnummer 072-3036604 <a href="mailto:cynthia@debewindvoerder.nl">cynthia@debewindvoerder.nl</a>
Kristel Commandeur	– op dinsdag - donderdag	op telefoonnummer 072-3036606 <a href="mailto:Kristel@debewindvoerder.nl">Kristel@debewindvoerder.nl</a>
Marije Wortel	- op maandag – woensdag	op telefoonnummer 072-3036601 <a href="mailto:marije@dewbewindvoerder.nl">marije@dewbewindvoerder.nl</a>

- Buiten deze tijden maar wel tussen 9.00 en 15.00 uur is er een noodtelefoon: 06-22144960

- Alleen in spoedeisende gevallen, bij verlies van bankpas of geen weekgelden kan buiten de spreekuur tijden gebeld worden.

#### Bankzaken:

- De bewindvoerder is de enige die handelingen mag uitvoeren op de beheerrekening.
- De bewindvoerder verzorgt de betalingen.
- Als u rekeningen thuis ontvangt dan stuurt u deze toe aan de bewindvoerder

#### Bankpas:

- U hebt zelf een bankpas van de weekgeld rekening.
- Verliest u deze pas of is deze defect dan neemt u contact op met de bewindvoerder, deze zal een nieuwe pas aanvragen.
- Het aanvragen van een nieuwe bankpas duurt ongeveer een week.

#### Weekgeld

- Iedere week ontvangt u op dinsdag een vast bedrag (het weekgeld).
- Met dit weekgeld moet u deze week rond komen.
- De bank maakt het soms mogelijk om het weekgeld eerder op te nemen. Mocht u hiervan gebruik maken dan moet u ervan uitgaan dat er op dinsdag geen geld op de rekening staat. Tevens berekent de bankrente voor het eerder opnemen.

#### Extra geld

- De overboekingen worden dagelijks verwerkt, de volgende dag kan er geld worden opgenomen. Verzoeken dienen dan ook een dag van tevoren ingediend te worden.

#### Bedragen boven de € 1500

- Over bedragen boven de € 1500,- mag de bewindvoerder niet zelfstandig beslissen.
- Er dient een machtiging aangevraagd te worden bij het kantongerecht.
- Houdt u er rekening mee dat deze aanvraag minimaal een week in beslag neemt

#### Post

- De bewindvoerder verzoekt alle instanties de post aan hem te sturen.
- Als u zakelijke post of rekeningen ontvangt dan doet u daar niets mee, u stuurt het door aan de bewindvoerder
- Als de bewindvoerder post ontvangt die belangrijk is voor u (werkbrieftjes / afspraken) dan worden deze aan u toegezonden.

#### Informatie

- U dient alle informatie, die te maken heeft met uw financiële situatie, aan de bewindvoerder door te geven.
- U ontvangt van de bewindvoerder maandelijks afschriften van de bank en per half jaar een budgetplan.

#### Schuldeisers

- Alleen de bewindvoerder maakt afspraken met schuldeisers.
- Als er schuldeisers bellen of langskomen dan verwijst u hen door naar de bewindvoerder.
- De Bewindvoerder Alkmaar e.o. kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen van rechtshandelingen die u pleegt voor, tijdens of na de looptijd van de onderbewindstelling. U verplicht zich dit in contacten naar derden duidelijk te maken.

#### Verzekeringen

- De bewindvoerder bekijkt het verzekeringspakket en zorgt in ieder geval voor een WA-verzekering.
- Daarnaast worden er indien nodig of gewenst een inboedel- en een uitvaartverzekering afgesloten.

#### Betalingsverplichtingen

- Het is niet toegestaan financiële verplichtingen aan te gaan (bv spullen bestellen / abonnementen afsluiten) zonder overleg en met toestemming van de bewindvoerder.

#### Huisbezoeken

- Het kantoor kan niet worden bezocht, de bewindvoerder komt bij u thuis langs.
- Mocht u vragen hebben dan kunt u bellen op de spreekuren.
- Hebt u behoefte aan uitleg of een persoonlijk gesprek maak dan een afspraak met de bewindvoerder.

#### Onduidelijkheden en/of klachten

- Zijn er onduidelijkheden of heeft u klachten, verzoek dan om een afspraak. De bewindvoerder komt dan bij u langs om dit te bespreken en naar oplossingen te zoeken.
- Daarnaast beschikken wij over een klachtenreglement.

#### Omgangsvormen

- We behandelen elkaar met respect. Boos worden op elkaar is geen probleem, als dit op een acceptabele manier plaats vindt.
- Schelden en bedreigingen worden niet geaccepteerd. - Bij bedreiging zal er aangifte worden gedaan.