

NIEUWSBRIEF april 2018

Gesloten

27 april in verband met koningsdag
5 mei in verband met bevrijdingsdag
10 mei in verband met hemelvaartsdag

Noodtelefoon (op werkdagen van 9.00 tot 15.00 uur)

Al weer enkele jaren hebben wij een noodtelefoon. Deze geeft u de mogelijkheid om buiten spreekuren ons kantoor, voor spoedgevallen, toch te kunnen bereiken. Bij spoedgevallen denken wij aan b.v. het verlies van een bankpas, geen weekgeld of een overlijden.

Wij merken dat er gebruik maar ook misbruik wordt gemaakt van het noodnummer voor met name zaken die wij niet zien als noodsituatie. Zaken waarvoor ook gewoon in de spreekuren gebeld kan worden. Dat is niet de bedoeling.

Het legt een extra druk op onze tijd en haalt ons uit de concentratie die we nodig hebben om andere zaken te kunnen regelen. Daarbij krijgt u vaak niet de bewindvoerder die u wilt spreken; deze maakt zich voor u vrij in de spreekuren maar is daarbuiten met andere zaken bezig.

Om die reden wil ik u verzoeken alleen gebruik te maken van de noodtelefoon in spoedeisende gevallen.

2look en meekijken in uw gegevens

Het is al geruime tijd mogelijk om mee te kijken in uw gegevens op elk moment dat het u uit komt.

Via de website **www.debewindvoerderalkmaar.nl**

Elke ochtend, eenmaal per dag, worden de gegevens bijgewerkt.

Deze gegevens zijn de bankafschriften van de laatste drie maanden, het budgetplan, indien van toepassing de schuldenlijst en het gegevensblad.

Al vele mensen maken gebruik van deze mogelijkheid en zijn tevreden.

Wilt u ook gebruik gaan maken van deze mogelijkheid geef dit dan door aan uw bewindvoerder en het word voor u geregeld. U heeft hiervoor wel een email adres nodig.

Charlotte Regien Marcella Marije Paul Peter

Voor een goede samenwerking is het goed om spelregels met elkaar af te spreken. Hierbij de belangrijkste spelregels voor een onderbewindstelling bij De Bewindvoerder Alkmaar e.

Bereikbaarheid

- Wilt u uw eigen bewindvoerder spreken dan zijn deze het beste te bereiken op de spreekuren van 10.00 tot 12.00 uur:

Paul Effting	- op maandag – woensdag	op telefoonnummer 085-4891580	pauleffting@debewindvoerder.nl
Marcella Kroon	- op maandag - Woensdag	op telefoonnummer 085-4891583	marcella@debewindvoerder.nl
Peter Ruijter	- op dinsdag – donderdag	op telefoonnummer 085-4891582	peter@debewindvoerder.nl
Charlotte van Wessel	- op dinsdag - donderdag	op telefoonnummer 085-4891584	charlotte@debewindvoerder.nl
Marije Wortel	- op maandag – woensdag	op telefoonnummer 085-4891581	marije@debewindvoerder.nl
Regien Dijkstra	- op dinsdag - donderdag	op telefoonnummer 085-4891586	regien@debewindvoerder.nl
- Buiten deze tijden maar wel tussen 9.00 en 15.00 uur is er een noodtelefoon: 06-22144960
- Alleen in spoedeisende gevallen, bij verlies van bankpas of geen weekgelden kan buiten de spreek uur tijden gebeld worden.

Bankzaken:

- De bewindvoerder is de enige die handelingen mag uitvoeren op de beheerrekening.
- De bewindvoerder verzorgt de betalingen.
- Als u rekeningen thuis ontvangt dan stuurt u deze toe aan de bewindvoerder

Bankpas:

- U hebt zelf een bankpas van de weekgeld rekening.
- Verliest u deze pas of is deze defect dan neemt u contact op met de bewindvoerder, deze zal een nieuwe pas aanvragen.
- Het aanvragen van een nieuwe bankpas duurt ongeveer een week.

Weekgeld

- Iedere week ontvangt u op dinsdag een vast bedrag (het weekgeld).
- Met dit weekgeld moet u deze week rond komen.
- De bank maakt het soms mogelijk om het weekgeld eerder op te nemen. Mocht u hiervan gebruik maken dan moet u er van uitgaan dat er op dinsdag geen geld op de rekening staat. Tevens berekent de bank rente voor het eerder opnemen.

Extra geld

- De overboekingen worden dagelijks verwerkt, de volgende dag kan er geld worden opgenomen. Verzoeken dienen dan ook een dag van te voren ingediend te worden.

Bedragen boven de € 1500

- Over bedragen boven de € 1500,- mag de bewindvoerder niet zelfstandig beslissen.
- Er dient een machtiging aangevraagd te worden bij het kantongerecht.
- Houdt u er rekening mee dat deze aanvraag minimaal een week in beslag neemt

Post

- De bewindvoerder verzoekt alle instanties de post aan hem te sturen.
- Als u zakelijke post of rekeningen ontvangt dan doet u daar niets mee, u stuurt het door aan de bewindvoerder
- Als de bewindvoerder post ontvangt die belangrijk is voor u (werkbriefjes / afspraken) dan worden deze aan u toegezonden.

Informatie

- U dient alle informatie, die te maken heeft met uw financiële situatie, aan de bewindvoerder door te geven.
- U ontvangt van de bewindvoerder maandelijks afschriften van de bank en per half jaar een budgetplan.

Schuldeisers

- Alleen de bewindvoerder maakt afspraken met schuldeisers.
- Als er schuldeisers bellen of langskomen dan verwijst u hen door naar de bewindvoerder.
- De Bewindvoerder Alkmaar e.o. kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen van rechtshandelingen die u pleegt voor, tijdens of na de looptijd van de onderbewindstelling. U verplicht zich dit in contacten naar derden duidelijk te maken.

Verzekeringen

- De bewindvoerder bekijkt het verzekeringspakket en zorgt in ieder geval voor een WA-verzekering.
- Daarnaast worden er indien nodig of gewenst een inboedel- en een uitvaart verzekering afgesloten.

Betalingsverplichtingen

- Het is niet toegestaan financiële verplichtingen aan te gaan (bv spullen bestellen / abonnementen afsluiten) zonder overleg en met toestemming van de bewindvoerder.

Huisbezoeken

- Het kantoor kan niet worden bezocht, de bewindvoerder komt bij u thuis langs.
- Mocht u vragen hebben dan kunt u bellen op de spreekuren.
- Hebt u behoefte aan uitleg of een persoonlijk gesprek maak dan een afspraak met de bewindvoerder.

Onduidelijkheden en/of klachten

- Zijn er onduidelijkheden of heeft u klachten, verzoek dan om een afspraak. De bewindvoerder komt dan bij u langs om dit te bespreken en naar oplossingen te zoeken.
- Daarnaast beschikken wij over een klachtenreglement.

Omgangsvormen

- We behandelen elkaar met respect. Boos worden op elkaar is geen probleem, als dit op een acceptabele manier plaats vindt.
- Schelden en bedreigingen worden niet geaccepteerd. - Bij bedreiging zal er aangifte worden gedaan.