

Privacy verklaring 'De Bewindvoerder Alkmaar e.o. B.V.'

De beheerder van uw persoonsgegevens.

Op basis van de beschikking *bewind, van de rechtbank mag 'De Bewindvoerder Alkmaar e.o.' persoonlijke gegevens verwerken. (*Daar waar staat Bewind, lees ook Curatele/ Mentorschap)
'De Bewindvoerder Alkmaar e.o.' behandelt alle gegevens van haar cliënten strikt vertrouwelijk en met grote zorgvuldigheid.

Uitgangspunt hierbij is de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Alle bij 'De Bewindvoerder Alkmaar e.o.' bekende persoonlijke gegevens worden vertrouwelijk behandeld.

Wij hebben melding gemaakt van de verwerking van persoonsgegevens bij Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Deze melding is geregistreerd onder meldingsnummer m1280171. Daar kunt u lezen welke gegevens wij vastleggen en met welk doel wij dat doen. Op 25 mei 2018 wordt de AVG van toepassing en vervalt de meldplicht.

Waar wij de gegevens bewaren.

Wij bewaren gegevens die wij van u zelf of van anderen krijgen.

Die gegevens bewaren wij elektronisch in een beveiligde omgeving. Daarnaast liggen er gegevens vast in applicaties (computersystemen) die wij gebruiken. Met de leveranciers van die applicaties hebben wij een overeenkomst, waarin onder andere de beveiliging van de gegevens is afgesproken.

Alleen medewerkers van 'De Bewindvoerder Alkmaar e.o.' krijgen toegang tot uw gegevens.

'De Bewindvoerder Alkmaar e.o.' maakt gebruik van de volgende applicaties:

- 2Work van leverancier 2Work Software BV te 's-Hertogenbosch, voor de primaire bedrijfsprocessen. Daarbij moet u bijvoorbeeld denken aan het bewaken van uw budget, het verrichten van betalingen, het registreren van schulden en betalingsregelingen en het afleggen van verantwoording aan de rechtbank.

- Retsoft Pro van leverancier Retsoft B.V. te Groningen (Nederlandse vertegenwoordiging), voor het opslaan van binnenkomende en uitgaande correspondentie.

- Exact online van leverancier Exact B.V. Software te Delft, voor de financiële administratie van het kantoor en het factureren van de kosten van bewind voering.

- Internetbankieren van de bank(en), waar uw beheerrekening, leefgeldrekening en spaarrekeningen lopen.

- RFCIT voor de opslag van gegevens 'in the cloud', zodat we plaats onafhankelijk kunnen werken en in geval van calamiteiten onze werkzaamheden op een andere locatie kunnen voortzetten.

We maken back-ups om onze en uw gegevens veilig te stellen en te herstellen bij calamiteiten.

De kopieën van de gegevens slaan wij op 'in the cloud'. Wij hebben een overeenkomst met RFCIT gesloten, waarbij RFCIT verantwoordelijk is voor het beschermen en bewaren van de gegevens. Het transport van de gegevens gaat over een beveiligde verbinding.

Alleen medewerkers van de 'Bewindvoerder Alkmaar e.o.' mogen uw gegevens bewerken.

Deze medewerkers hebben een integriteitsverklaring ondertekend en kunnen een recente Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) overleggen.

De landelijk Kwaliteitsbureau curatoren, beschermingsbewindvoerders en curatoren controleert jaarlijks of 'De Bewindvoerder Alkmaar e.o.' voldoet aan alle wettelijke eisen die aan een professionele bewindvoerder worden gesteld. Daaronder ook de eisen ten aanzien van integriteit en bedrijfsvoering.

Hoe lang wij de gegevens bewaren.

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan strikt nodig is om het doel te realiseren waarvoor uw gegevens zijn verzameld. In de praktijk hanteren we een bewaartermijn van vijf jaar. Dat is de termijn die de Belastingdienst aanraadt om een particuliere administratie te bewaren.

Mocht er geen overeenkomst tot stand komen, of - in het geval van bewind voering - wij niet door de kantonrechter tot bewindvoerder zijn benoemd, verwijderen we uw dossier na één jaar.

Medische gegevens

Voor het uitvoeren van beschermingsbewind hebben we alleen financiële gegevens nodig. We vragen u dan ook om alleen in het geval van mentorschap of curatele medische gegevens aan ons te verstrekken. De enige medische gegevens

die wij bij bewind voering zien, zijn de omschrijvingen op de facturen van artsen, apotheken en zorgverzekeraars.

Als we bijvoorbeeld voor de aanvraag van verzekeringen bij beschermingsbewind gegevens over uw gezondheidstoestand nodig hebben, nemen we altijd contact met u op. U kunt er altijd voor kiezen om de informatie over uw gezondheid rechtstreeks aan de vragende partij te leveren, buiten 'De Bewindvoerder Alkmaar e.o.' om.

Delen met anderen

'De Bewindvoerder Alkmaar e.o.' verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met of namens u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Wij leggen verantwoording over het bewind af aan onze cliënt en aan de kantonrechter. Dat is zo in de wet bepaald. Wij leggen geen verantwoording af aan andere personen. In het kader van de verantwoording controleert onze accountant de juistheid en de volledigheid van alle gegevens. Zij krijgt voor dat doel toegang tot de dossiers. De accountant heeft een geheimhoudingsplicht. Als u wilt dat andere personen - bijvoorbeeld familieleden of hulpverleners - beschikken over uw financiële gegevens, dan geeft u ons schriftelijk of per email toestemming om die gegevens te delen. U kunt uw toestemming te allen tijde schriftelijk of per email weer intrekken, zonder opgaaf van reden.

Data lek

Zodra we merken dat gegevens in verkeerde handen zijn, melden we dat direct aan u. Dat doen we ook als we gegevens niet meer in eigen beheer hebben, bijvoorbeeld na verlies of diefstal van computerapparatuur. Daarnaast maken we direct melding van het data lek bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat verlangt de wet van ons.

Website

'De Bewindvoerder Alkmaar e.o.' maakt géén gebruik van foto's en afbeeldingen.

De website maakt gebruik van cookies, er is geen analytics gekoppeld.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die tijdens het bezoek aan onze website op uw computer, tablet of smartphone worden geplaatst. In deze tekstbestanden wordt informatie opgeslagen die bij een later bezoek weer kan worden herkend door de website.

Op de website is een externe link toegevoegd 2Look van 2Work het programma dat wij gebruiken voor ons primaire bedrijfsprocessen. Via deze link van 2Look kan u indien u dat wenst uw banktransacties, budgetplan en schuldenoverzicht raadplegen. Voor het inloggen op 2Look kan u een verzoek indienen, u krijgt dan van ons een gebruikersnaam en wachtwoord, Dit is een externe link 2Look is bereikbaar/ beveiligd door 2Work.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien.

U hebt het recht om op elk moment informatie op te vragen over de persoonsgegevens die we over u bewaren.

U hebt het recht om te verzoeken om correctie van uw persoonsgegevens wanneer deze incorrect zijn, met inbegrip van het recht op completering van onvolledige persoonsgegevens.

U hebt het recht om op elk moment de door 'De Bewindvoerder Alkmaar e.o.' verwerkte persoonsgegevens te verwijderen. Wanneer u meent dat bepaalde persoonsgegevens niet relevant is voor 'De Bewindvoerder Alkmaar e.o.'

U hebt het recht om bezwaar te maken tegen verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang:

U hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang van 'De Bewindvoerder Alkmaar e.o.'

'De Bewindvoerder Alkmaar e.o.' zal de persoonsgegevens niet blijven verwerken, tenzij we een rechtsgrondslag kunnen aantonen voor het proces die zwaarder weegt dan uw belangen en rechten of als gevolg van juridische claims.

U kunt u uw rechten uitoefenen door met uw vragen met betrekking tot uw bovengenoemde rechten (inzien, aanpassen, verwijderen) ten allertijden bij uw bewindvoerder terecht. U kunt uw bewindvoerder bereiken via hem of haar email adres. Zie voor adres gegevens

www.debewindvoerderalkmaar.nl/bereikbaarheid.

of via een schriftelijk verzoek aan Dhr. P.J.M. Efting Postbus 9077, 1800 GB Alkmaar.

Indien u van mening bent dat 'De Bewindvoerder Alkmaar e.o.' uw persoonsgegevens niet correct verwerkt, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit.

Beveiliging

'De Bewindvoerder Alkmaar e.o.' neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door 'De Bewindvoerder Alkmaar e.o.' verzamelde persoonsgegevens en financiële gegevens, neem dan contact op met 'De Bewindvoerder Alkmaar e.o.' via pauleffting@debewindvoerder.nl of via: Dhr. P.J.M. Effting, Postbus 9077, 1800 GB Alkmaar.

De Bewindvoerder Alkmaar e.o. B.V. staat ingeschreven in het Handelsregister onder nummer: 65829344

De Bewindvoerder Alkmaar e.o. B.V. is te bereiken:

- Via postadres: Postbus 9077, 1800 GB Alkmaar
- Per mail: pauleffting@debewindvoerder.nl
- Per telefoon: 072-5627530

